

## **Política da Qualidade**

*“A Ibrav, estabelece, mantém e assegura como Política da Qualidade o compromisso com a satisfação dos requisitos das partes interessadas, melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, contínua eficácia dos seus processos e qualidade dos seus serviços, atuando na manutenção de válvulas industriais, propiciando um ambiente de harmonia, segurança, desenvolvimento e capacitação de seus colaboradores.”*

## **Objetivos da Qualidade**

Os Objetivos da Qualidade descritos abaixo são monitorados por meio dos indicadores, e avaliados nas reuniões de análise crítica da direção.

Os Objetivos Chave são:

- Objetivo 1 - Satisfazer os requisitos das partes interessadas;
- Objetivo 2 - Melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;
- Objetivo 3 - Processos eficazes
- Objetivo 4 - Serviços de qualidade

Edmilson José Barboza  
Diretor Industrial